

Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti e-shop

La presente informativa viene resa alle persone fisiche che effettuano acquisti tramite il sistema E-SHOP del Titolare del trattamento Lagnasco Group Soc.Coop. a r.l. ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali” e, più in generale, in relazione a quanto disposto dalla normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali.

Fonte dei dati e tipologia dei dati raccolti

Il Titolare del trattamento raccoglie i dati personali forniti su base volontaria dall'utente quando si registra su questo sito Web o effettua una transazione tramite il sistema E-SHOP, insieme ad altri dati, personali o no, necessari per l'elaborazione degli ordini. I dati personali trattati includono: nome e cognome, eventuale nome azienda, nome utente e password (se utente registrato), numero di partita IVA (se pertinente), indirizzo di spedizione e fatturazione (inclusi codice postale, città e Paese), indirizzo e-mail, numero di telefono, tipo e quantitativo dei prodotti ordinati, data dell'ordine, stato di evasione degli ordini, data e ora della consegna dei prodotti, valore dell'ordine, informazioni di pagamento, richieste di resi.

Il Titolare del trattamento non tratta dati su prodotti visualizzati o salvati nel carrello e il contenuto del carrello non conclusosi con un ordine viene cancellato alla chiusura della sessione internet.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento per:

1. acquisire dati e informazioni precontrattuali, scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali;
2. elaborare gli ordini, gestire i pagamenti, comunicare con l'utente in merito all'ordine, gestire resi e richieste di assistenza;
3. formulare richieste o evadere richieste pervenute;
4. gestire e controllare i rischi, prevenire possibili frodi, insolvenze o inadempienze;
5. gestire la contabilità e gli adempimenti fiscali;
6. adire le vie legali in caso di necessità;
7. inviare all'interessato (limitatamente agli utenti registrati) messaggi personalizzati o inviti a provare nuovi prodotti.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è la seguente:

il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per quanto concerne le finalità elencate ai punti 1), 2), 3), 4) e 6);

il trattamento è necessario per ottemperare ad un obbligo di legge, per quanto concerne le finalità indicate al punto 5);

l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità, per quanto concerne le finalità indicate al punto 7), fatta salva l'applicazione dell'art. 130 comma 4 del d.lgs. 196/2003 novellato d.lgs. 101/2018.

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale. In particolare, i dati relativi alle

transazioni saranno conservati per 10 anni successivi alla transazione stessa, mentre i dati di registrazione utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali e di marketing saranno conservati fino a revoca.

Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 7 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, alcuni trattamenti oggetto della presente informativa (punti da 1) a 6)) sono leciti e consentiti, anche in assenza di consenso, in quanto necessari all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato. La revoca del consenso per le finalità indicate al punto 7 determinerà l'immediata cessazione dell'invio di ogni comunicazione commerciale e di marketing.

Rifiuto al conferimento dei dati

Gli interessati non possono rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali necessari per ottemperare le norme di legge che regolamentano le transazioni commerciali e la fiscalità.

Il conferimento di ulteriori loro dati personali potrebbe essere necessario per migliorare la qualità e l'efficienza della transazione.

Pertanto, il rifiuto al conferimento dei dati necessari per legge impedirà l'evasione degli ordini. Gli ulteriori dati indicati al punto a) del paragrafo "Fonte dei dati e tipologia di dati raccolti" se non forniti potrebbero limitare il completamento della transazione tramite il sito Web o l'elaborazione dell'ordine.